

# **batsch bauer + tschudin**

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **1. Geltungsbereich**

Diese AGB regeln das Rechtsverhältnis zwischen batsch bauer + tschudin (nachfolgend batsch genannt) und dem Kunden, welcher die Dienstleistungen von batsch in Anspruch nimmt.

Änderungen der Geschäftsbedingungen oder weiterer Vertragsbestandteile treten mit der Veröffentlichung auf der Webseite [www.batsch.ch](http://www.batsch.ch) oder durch direkte Information des Kunden über die batsch bekannte E-Mail in Kraft.

Mit seiner Zustimmung (schriftlich oder elektronisch) bzw. mit der Inanspruchnahme der Dienstleistung akzeptiert der Kunde die jeweils aktuellen AGB samt den weiteren Bestandteilen des Vertrags mit batsch.

Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, sofern diesen vorgängig nicht ausdrücklich und schriftlich zugestimmt wurde.

### **2. Vertragsabschluss**

Der Vertrag über die Nutzung von Dienstleistungen und Angeboten kommt durch das Absenden des Online-Formulars zustande und tritt sofort in Kraft. In Fällen wo eine Offerte von batsch erstellt wird, erfolgt der Vertragsabschluss durch die Annahme der Offerte durch den Kunden.

Bei Fehlangaben in der Bestellung haftet der Kunde selber für jegliche damit zusammenhängenden Umtriebe und Schäden.

batsch behält sich vor, eine Bestellung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

### **3. Angebote und Preise**

Es gelten die auf der Internetseite [www.batsch.ch](http://www.batsch.ch) veröffentlichten Preise und Leistungen. batsch behält sich das Recht vor, Preise und Leistungen jederzeit ohne Ankündigung beliebig zu modifizieren. Solche Änderungen treten, sofern nicht anders erwähnt, jeweils mit sofortiger Wirkung in Kraft. Bei laufenden Verträgen tritt eine Änderung erst mit einer allfälligen Verlängerung des Vertrags in Kraft. batsch orientiert den Kunden über Änderungen über die batsch bekannte E-Mail.

### **4. Registrierung von Domains**

batsch wird auf Wunsch nach Vertragsabschluss die Beantragung des gewünschten Domainnamens bei SWITCH oder dem jeweiligen Registrar vornehmen. batsch kann jedoch nicht garantieren, dass die gewünschte Domain dem Kunden von der Registrierungsstelle zugeteilt wird. Nach erfolgreicher Registrierung einer Domain ist die Änderung des Domainnamens nicht mehr möglich. Bei allen Domains, die von batsch im Auftrag des Kunden registriert werden, wird der Kunde als Eigentümer eingetragen. Die Domaingebühren werden dem Kunden jeweils direkt vom Registrar in Rechnung gestellt bzw. dem Kunden jeweils von batsch weiterverrechnet. Mit der Auftragserteilung zur Registrierung anerkennt der Kunde die AGB des jeweiligen Registrars.

## **5. Zahlungskonditionen**

Neue Accounts werden gegen Rechnung zahlbar innert 10 Tagen eingerichtet. batsch verschickt nach Ablauf der Zahlungsfrist und vor der Deaktivierung des Accounts eine Zahlungserinnerung an die dem Account zugeordnete E-Mail. Die Deaktivierung erfolgt, sofern auch 7 Tage nach Versand der Zahlungserinnerung keine Zahlung eingegangen ist. batsch ist dazu befugt, Accounts nach Ablauf der Zahlungsfrist zu sperren und alle Inhalte zu löschen. batsch wird bei Nichtbezahlen des durch die Bestellung geschuldeten Betrages beim Kunden eine pauschale Umtriebsentschädigung von Fr. 50.-- einfordern.

Bestehende Accounts werden gegen Rechnung zahlbar innert 20 Tagen verrechnet. Die Rechnungsstellung erfolgt 3 Wochen vor Ablauf des Vertrages. Bei Zahlungsverzögerung erfolgt eine Zahlungserinnerung. Ist bei Ablauf der Vertragslaufzeit die Zahlung nicht eingetroffen, ist batsch dazu befugt den Account zu sperren und alle Inhalte zu löschen. Die Reaktivierung eines Accounts erfolgt erst nach Eingang aller ausstehenden Zahlungen zuzüglich einer Umtriebsentschädigung von Fr. 80.—.

## **6. Vertragsdauer und Kündigung**

Der Vertrag wird, wenn nicht anders vereinbart, für die Dauer eines Jahres abgeschlossen. Hat der Kunde nicht bis 1 Monat vor Ablauf des Vertrags gekündigt, wird der Vertrag automatisch um 1 Jahr verlängert. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen. Kündigungen per E-Mail sind ungültig.

## **7. Leistungen von batsch**

batsch gewährleistet, dass alle im Angebot enthaltenen Dienstleistungen während der gesamten Vertragslaufzeit in Anspruch genommen werden können. batsch verpflichtet sich zur sorgfältigen Besorgung der Dienstleistungen im Interesse des Kunden und unter Wahrung dessen Fabrikations- und Geschäftsgeheimnissen.

batsch ist im Rahmen der betrieblichen Ressourcen bestrebt, die Dienstleistungen rund um die Uhr störungsfrei und ohne Unterbrechungen anzubieten, übernimmt jedoch keine Garantie für den jederzeitigen und ununterbrochenen Zugang zu den Dienstleistungen. batsch übernimmt keine Garantie dafür, dass die Dienstleistungen von allen Endgeräten aus problemlos benutzbar sind.

Über vorhersehbare Betriebsunterbrüche die zur Störungsbehebung, zur Vornahme von Wartungsarbeiten, zum Ausbau des Dienstes usw. nötig sind, wird der Kunde – soweit möglich – rechtzeitig informiert. Die Information erfolgt auf der Internetseite [www.batsch.ch](http://www.batsch.ch) oder an die batsch bekannte E-Mail.

batsch kann jederzeit den Leistungsumfang ändern, wenn gewisse Angebote und Optionen die Serverstabilität beeinträchtigen oder technische Verbesserungen vorzunehmen sind. Sollten in diesem Falle Anpassungen an den Kundenseiten nötig werden, lehnt batsch jede Haftung oder Kostenbeteiligung ab.

batsch kann zur Leistungserbringung Dritte beiziehen.

## **8. Verpflichtungen des Kunden**

Der Kunde sorgt dafür, dass die Dienstleistungen und Produkte, für die er mit batsch einen Vertrag abgeschlossen hat, gesetzeskonform und vertragsgemäss genutzt

werden. Der Kunde ist vollumfänglich für die veröffentlichten Informationen und Bilder verantwortlich.

Rechtswidrige Informationen (insbesondere Gewaltdarstellungen, Pornografie, Diskriminierungen, Rassismus, Aufrufe zu Gewalt oder Straftaten, Glücksspiele, Verletzung von Urheber-, Marken- und anderer Immaterialgüterrechten, Persönlichkeitsverletzungen, unverlangte Massensendungen, Belästigungen usw.) und der Hinweis auf solche Informationen (Links, Bannerwerbung usw.) sind verboten. Rechtsvorschriften der Schweiz und internationales Recht sind zu befolgen.

Verstösse gegen verbotene Inhalte ziehen ohne Vorankündigung seitens batsch die sofortige Annullierung des Accounts und die Löschung sämtlicher Inhalte nach sich. Der Kunde haftet für jegliche mit dem Verstoß zusammenhängenden Schaden, Strafen oder Bussen.

Der Kunde sorgt dafür, dass andere Personen die Benutzeridentifikation und das Passwort nicht bekannt gemacht werden und dass Informationen darüber nicht zugänglich sind. Passwörter sind geeignet zu wählen und in unregelmässigen Abständen zu ändern. Der Kunde hat gegen unerlaubte Eingriffe in fremde Systeme und gegen die Verbreitung von Viren geeignete technische und organisatorische Massnahmen zu treffen.

Desweiteren untersagt sind Spamming, Versenden unverlangter kommerzieller E-Mails (UCE), Trolling, Mail-Bombing, Betreiben von Download-Archiven, in zu hohem Masse betriebene Mailinglisten, Betreiben eines IRC Servers und das Verbinden mit einem IRC Netzwerk und alle sonstigen Aktivitäten, die nach Ansicht von batsch eine übermässige Belastung der Systemressourcen verursachen. Jegliche Zuwiderhandlung führt zu einer Sperrung des Accounts und der Löschung aller Inhalte. Der Kunde haftet für Schäden und Aufwendungen die durch seine Handlungsweise entstanden sind. batsch ist berechtigt seine Kundendaten an Dritte weiterzugeben, wenn diese aus der übermässigen Belastung der Systemressourcen Ansprüche gegenüber batsch geltend machen.

Sollte der Vorfall zu einer Eintragung einer oder mehrerer IP Adressen in einer oder mehrerer Blacklist oder anderen E-Mail-Filter-Systemen führen, hat der Kunde alle damit verbundenen Arbeiten zu entschädigen, welche notwendig sind um diesen Zustand zu beheben. Die Umtriebsentschädigung beträgt in einem solchen Fall mindestens Fr. 1'000.— soweit batsch nicht höhere Aufwendungen nachweisen kann.

## **9. Datensicherung**

Für die Sicherung der durch die Nutzung seines Accounts gespeicherten Daten ist der Kunde verantwortlich. Die Verwendung der seitens batsch erstellten regelmässigen Backups kann weder verlangt noch garantiert werden. Falls batsch im Auftrag des Kunden eine Wiederherstellung von verlorenen Daten vornimmt, kann dafür eine Aufwandsentschädigung verrechnet werden. batsch kann für die Löschung von Daten nicht belangt werden.

## **10. Verantwortung und Haftung**

batsch übernimmt keinerlei Verantwortung hinsichtlich der Daten und Handlungen, die der Kunde durch Nutzen seines Accounts sichert oder veröffentlicht bzw. tätigt. Die Haftung liegt ausschliesslich beim Kunden.

batsch ist bestrebt, den Kunden über geplante Wartungsarbeiten oder sonstige vorgesehene Betriebsunterbrüche im Voraus in Kenntnis zu setzen. Jedoch kann batsch nicht für Betriebsunterbrüche, insbesondere aber nicht aufgrund von Wartungsarbeiten, Störungsbehebungen oder so genannter höherer Gewalt usw., belangt werden. batsch lehnt jegliche Haftung für damit zusammenhängende Schäden, Strafen, Bussen, Ansprüche auf Schadenersatz, entgangene Gewinne oder Aufträge, und sonstige Forderungen ab, soweit batsch nicht Vorsatz oder Grobfahrlässigkeit nachgewiesen werden kann.

## **11. Datenschutz**

Kundendaten werden gemäss dem Datenschutzgesetz bearbeitet. Der Kunde gestattet batsch ausdrücklich, Kundendaten zu Marketingzwecken (z.B. zur Kundeninformation über neue Leistungen oder Produkte) zu verwenden. batsch verkauft oder vermietet in keinem Fall Kundendaten in Teilen oder als Ganzes an Dritte. Es werden nur Daten gespeichert, welche für das Vertragsverhältnis notwendig sind.

## **12. Schlussbestimmungen**

Die Geschäftsbedingungen unterstehen dem schweizerischen Recht und der Gerichtsstand ist **Kloten ZH**.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt der Vertrag dennoch bestehen. Die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt. Die unwirksame Regelung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die dem Zweck und Sinn der unwirksamen Regelung am nächsten kommt.

Kloten, im Januar 2005